

UNSER FREUNDSCHAFTSVERSPRECHEN: GELD ZURÜCK!

1. Das Aktionsangebot gilt ausschließlich in Deutschland und bezieht sich auf die Geräte SM 9688.400, KA 4825.400, KA 4845.400 und KA 4811.400. Jedes dieser Geräte, nehmen wir innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf (Datum des Original-Kaufbelegs) zurück.
2. Damit wir Ihnen Ihr Geld erstatten können, benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Bitte füllen Sie die Garantiekarte daher unbedingt **vollständig und gut lesbar von Hand oder direkt hier im Dokument** aus. Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte eingescannt, abfotografiert und/oder als Datei gespeichert per E-Mail an: **service@severin.de** oder per Post an u.g. Adresse um ein dpd-Retourenlabel für die kostenlose Einsendung des Gerätes von uns zu erhalten. Einen Ausdruck der ausgefüllten Garantiekarte legen Sie bitte der Rücksendung bei. Bei Fragen rufen Sie uns gerne an: **02933/982-1460**.
3. Die Rückgabe des Gerätes muss komplett und in Originalverpackung erfolgen. Die ausgefüllte Garantiekarte und der **Kaufbeleg im Original** müssen beiliegen. Wir akzeptieren keine Kopien von Kassenzetteln, Rechnungen, Kreditkartenabrechnungen und Quittungen. Nach dem Erhalt von Gerät und Belegen erfolgt die Kaufpreiserstattung.
4. Sie sind Unternehmer? Dann besteht die gesetzliche Verpflichtung, dass Sie eine Rechnung über den Verkauf des Gerätes an die SEVERIN Elektrogeräte GmbH ausstellen und diese dem Gerät beilegen.

Gültig für Geräte mit dieser Kennzeichnung auf der Verpackung:



GARANTIEKARTE

Nachname*	
Vorname*	
Straße, Hausnr.	
PLZ, Ort	
Tel.:	
E-Mail*:	
Modell*	
Geldinstitut*	
IBAN*	
BIC*	

Bitte ausdrucken und deutlich in Druckbuchstaben von Hand ausfüllen **oder** direkt in die grauen Felder tippen.

*Pflichtfeld

Hier haben Sie die Möglichkeit uns Ihren Grund der Rücksendung mitzuteilen. Diese Angaben sind freiwillig und haben keinen Einfluss auf die Rückerstattung des Kaufpreises. **Wir freuen uns auf Ihr Feedback!**

- Geschmack/Ergebnis nicht zufriedenstellend
- Reinigung/Handhabung nicht zufriedenstellend
- Andere Qualität erwartet
- Das Produkt gefällt nicht
- Anderer Grund: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

nach §13 DSGVO sind wir verpflichtet Sie über die Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

Verantwortlich für die Verarbeitung ist SEVERIN Elektrogeräte GmbH, Röhre 27, 59846 Sundern vertreten durch Ulrich Cramer und Christian Strebl. Den Datenschutzbeauftragten des Unternehmens erreichen Sie über die E-Mail-Adresse: Datenschutz@severin.de

Für die „30-Tage-Geld-zurück-Garantie“ werden die folgenden Daten verarbeitet:

Nachname, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Modell, Geldinstitut, IBAN und BIC. Diese Daten haben wir von Ihnen persönlich über die Garantiekarte erhalten. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der Garantieabwicklung. Dies entspricht dem Artikel 6 Abs. b) DSGVO.

Die Daten werden an unsere Hausbank zur Überweisung des Geldes weitergegeben. Ein Versand in Drittländer erfolgt nicht. Das Unternehmen löscht elektronische Daten und vernichtet Daten auf Papier nach Ablauf der Mindestaufbewahrungsfrist, wenn keine weitere Nutzung der Daten erfolgt oder eine andere Vorschrift die Löschung verhindert, datenschutzkonform.

Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutzgrundverordnung folgende Rechte:

Sie haben nach Art. 15, 16, 17, 18, 21 DSGVO das Recht auf Auskunft bzw. Einsicht, Berichtigung und Löschung der gespeicherten Daten. Stellen Sie als betroffene Person fest, dass die Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, haben Sie nach Art. 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung der Daten.

Sollten Sie Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung feststellen, dann können Sie sich natürlich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die Aufsichtsbehörde in NRW wenden.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,

Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de